



# ユーザーサポートマニュアル

LEDIUS Cam Basic [HIC-002I]

LEDIUS Cam Plus+ [HIC-003G]



## I 導入準備・Wi-Fi 接続編

1 設定の流れ	3
2 導入前の準備	4
(1) 動作環境確認方法	4
3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう	5
(1) アプリのインストールとアカウント登録	5
(2) Wi-Fi 接続設定【iOS 編】	5
①接続設定前の準備	6
②スマホ / タブレットを Wi-Fi に接続しましょう	6
③カメラを Wi-Fi に接続しましょう	7
④カメラを設置し、カメラ名を設定しましょう	9
(2) Wi-Fi 接続設定【Android 編】	10
①接続設定前の準備	10
②スマホ / タブレットを Wi-Fi に接続しましょう	10
③カメラを Wi-Fi に接続しましょう	11
④カメラを設置し、カメラ名を設定しましょう	13

## II アプリケーション操作編

1 画面の基本操作	15
(1) ホーム画面	15
(2) 映像画面	16
2 アラート機能の設定	17
①検知時のアラート機能を設定する	17
②アラート機能のスケジュールを設定する	17
③検知したとき、カメラからサイレンを鳴らす	17
④検知したときだけ、カメラを起動する	17
⑤カメラ起動のスケジュールを設定する	17
3 映像の共有・公開	19
①カメラの映像を共有する	19
②カメラの映像を一般公開する	19

4 動画を作成しましょう	20
①動画を作成する	20
②タイムラプス動画を作成する	20
5 クラウド録画プランのご紹介	21
(1) クラウド録画プランでできること	21
(2) クラウド録画プランへのアップグレード方法	22
(3) クラウド録画プランの解約方法	23
6 ファームウェアのバージョンアップ方法	24
(1) ポップアップ通知によるバージョンアップ	24
(2) 設定画面より任意のタイミングでバージョンアップ	24
7 その他各種設定	25

## III トラブルシューティング

1 導入までの確認チャート/導入後のトラブル症状診断	27
2 まずステータスLEDの表示を確認しましょう	28
3 Wi-Fi 接続がうまくいかない	29
(1) Wi-Fi のパスワードは正しいですか?	29
(2) 周波数5Ghz 帯域の Wi-Fi に接続していませんか?	29
(3) 一部ルーターでの Wi-Fi 接続不具合現象について	30
(4) Wi-Fi 通信環境の回線速度は不足していませんか?	31
(5) インターネット周辺機器は正常に動作していますか?	32
4 映像が正常に映らない	33
(1) 昼間でも映像が白黒で表示される	33
(2) ナイトビュー時に画面が白っぽく表示される	34
(3) 映像が激しく乱れて表示される	34
5 その他、よくある質問	35
(1) 受信BOXにメールが届かない	35
(2) 他のアカウントでカメラを再登録したい	36
(3) アプリでSDカードの破損メッセージが表示される	37
(4) LEDIUS Cam サポート Web について	37
6 お問い合わせ先	38

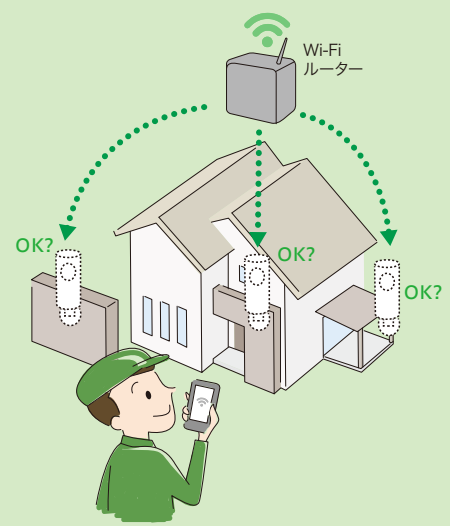
# I 導入準備・Wi-Fi 接続編

導入は以下の流れになります。本製品の通信は、Wi-Fi を使用しているため、Wi-Fi の電波を安定して受信することが可能かどうか、重要なポイントとなります。

## 下記の手順で、設定していきます

### 導入前の準備

(1) 動作環境確認 →P.4

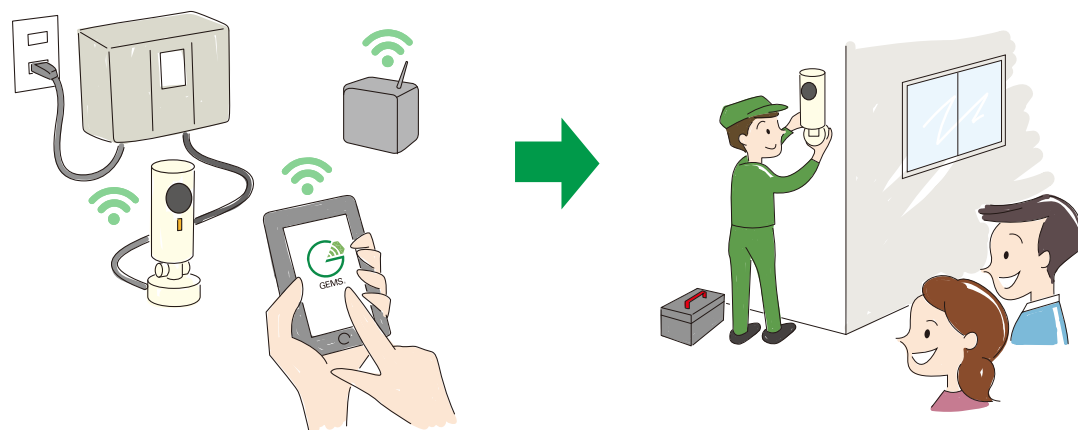


### Wi-Fi 接続の設定をしましょう

(1) アプリのインストールとアカウント登録 →P.5

(2) Wi-Fi 接続設定

- ① 接続設定前の準備 →P.6/P.10
- ② スマホ/タブレットを Wi-Fi に接続 →P.6/P.10
- ③ カメラを Wi-Fi に接続 →P.7/P.11
- ④ カメラを設置 →P.9/P.13



## 2 導入前の準備

### (1) 動作環境確認方法

Wi-Fi 速度測定用アプリをインストールし、設置を想定する場所に Wi-Fi からの接続可能かを確認してください。

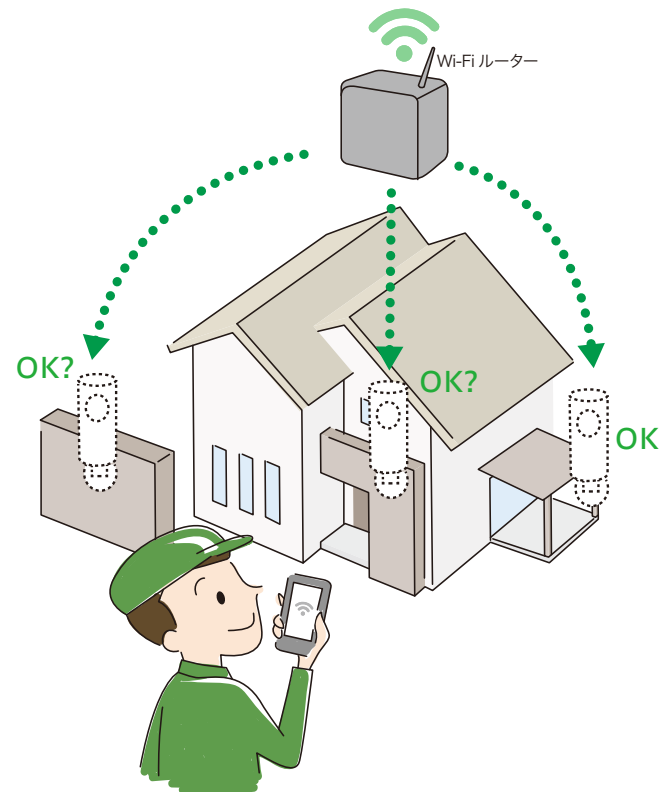
#### ① Wi-Fi 接続用アプリをインストール

アプリストアで「スピードテスト」と検索。  
Wi-Fi 速度測定用無料アプリのいずれかをインストールします。



#### ② 設置予定場所で、Wi-Fi 接続可能かを確認する

カメラの設置予定場所で、スピードテストのアプリを使用し、**カメラ設置予定場所に Wi-Fi 接続が可能であるか測定**します。



カメラ 1 台あたり上り(アップロード)回線の帯域を常時 1Mbps 程度使用するため、計測結果がそれ以下の場合は使用できません。  
安定した映像をご覧いただくには **10 ~ 20Mbps** 程度の回線速度環境を推奨します。

測定結果が推奨値より大きく下回る場合、P.30 の内容で設定してください

- ※カメラに設定する Wi-Fi の SSID に、スマホ/タブレットを接続した状態でお試ください。
- ※ Wi-Fi の電波は大きく分けて 2.4Ghz と 5Ghz の 2 種類がありますが、カメラは 2.4Ghz のみ使用可能です。  
速度測定を行う場合は 2.4Ghz の Wi-Fi (IEEE802.11 b , g , n) に接続した状態で行ってください。
- ※ 測定結果と設置後の通信速度に差が生じる場合があります。あらかじめご了承ください。

## 3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう

### (1) アプリのインストールとアカウント登録

カメラをご使用いただくためにアプリをインストールし、アカウント登録をしてください。

#### ① アプリをインストールする

iOS をご使用の方は「AppStore」から、Android をご使用の方は GooglePlay から、「GEMS LEDIUS」で検索、もしくは下記 QR コードを読み取り、アプリをインストールしてください。



App Store 検索画面

#### 「GEMS LEDIUS」で検索、インストールする

##### 【アプリの動作環境について】

アプリケーションの動作には、スマホ/タブレットが以下のバージョンに対応している必要があります。

- iOS : Ver 10.0以上
- Android : Ver4.4以上

#### ② 新規アカウントを登録する

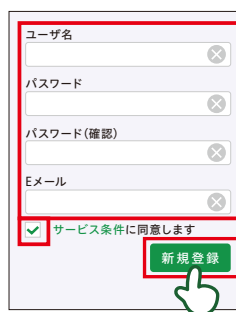
インストールしたアプリを開き、スマホ/タブレットから、新規アカウントを入力(ユーザー名・パスワード・Eメール)します。



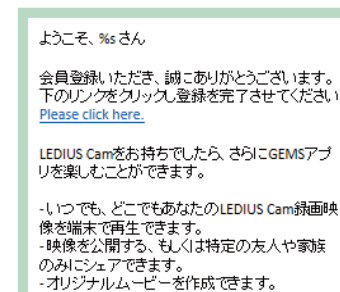
アプリを開きます



画面右下の「LEDIUS Cam アカウントをお持ちでない場合」の「アカウント新規作成」をタップします。



ユーザー名、パスワード、メールアドレスを入力し、サービス条件をご確認の上、新規登録ボタンをタップします。



入力したメールアドレス宛てに、「LEDIUS Cam 認証メール」が届きますので、メールを開き、「Please click here」をタップします。

メールが届かない場合は、P.35をご確認ください



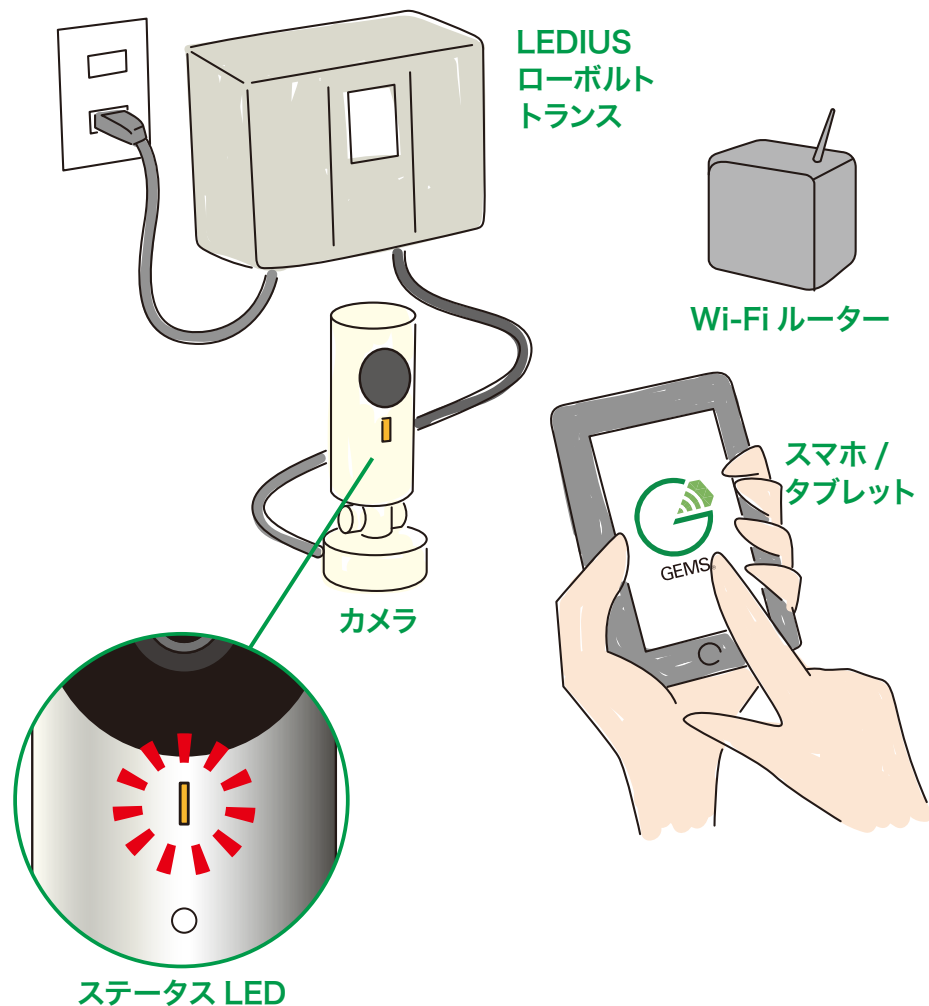
登録完了の画面が表示されますと、登録が完了です。

# 3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう

## (2) Wi-Fi 接続設定【iOS 編】

スマホ / タブレットに Wi-Fi を接続させましょう。  
下記手順にしたがって作業してください。

### 1 接続設定前の準備



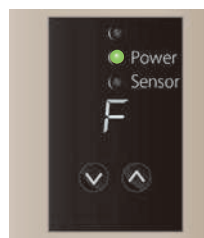
Wi-Fi ルーター（アクセスポイント）の近くに、LEDIUS ローボルトトランス、カメラを用意し、LEDIUS ローボルトトランスとカメラを接続させます。このとき、ステータスLEDが点灯し、電源が入っていることをご確認ください。

※ Wi-Fi ルーター（アクセスポイント）の近くで設定してください。



#### POINT

LEDIUS ローボルトトランスは常時点灯回路もしくは、常時出力モード（F 設定）で接続することで、24 時間カメラを稼働させることができます。



### 2 スマホ / タブレットを Wi-Fi に接続しましょう



スマホ / タブレットの設定から「Wi-Fi」を選択し、ご使用になる Wi-Fi のパスワードを入力し接続してください。

#### パスワードがわからない場合

パスワードがわからない場合は、Wi-Fi ルーターのラベルに記載されている WPA キーをご確認ください。



# 3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう

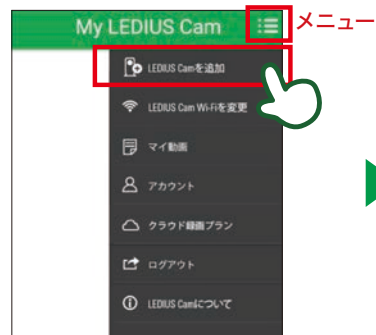
## (2) Wi-Fi 接続設定 [iOS 編]

カメラに Wi-Fi を接続させましょう。  
下記手順にしたがって作業してください。

### 3 カメラを Wi-Fi に接続しましょう



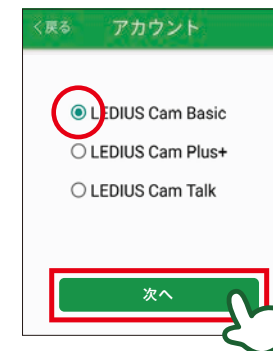
アプリを開き、登録したメールアドレスとパスワードを入力し、ログインをタップします。



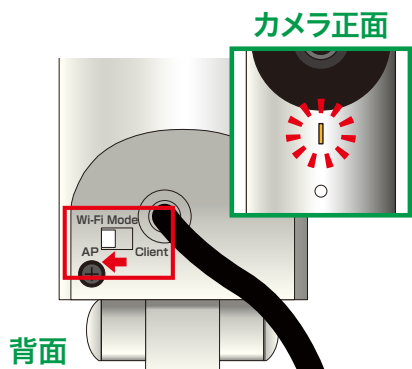
「My LEDIUS Cam」画面右上のメニューから「LEDIUSCamを追加」を選択します。



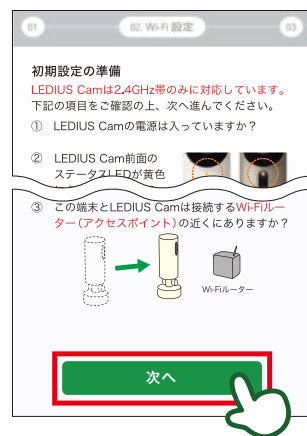
接続手順画面が表示されますので、「始めましょう」をタップします。



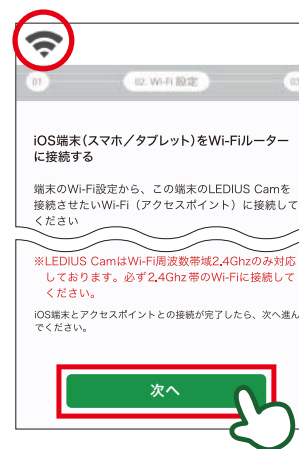
接続するカメラを選択してください。「次へ」をタップします。



「Wi-Fi Mode」のスイッチを「AP」に切り替えます。ステータス LED が黄色に点滅していることを確認します。



カメラが Wi-Fi ルーターの近くにあることを確認し、「次へ」をタップします。



スマホ / タブレットが Wi-Fi に接続されていることを確認し、「次へ」をタップします。  
※スマホが Wi-Fi に接続されていない場合は、②の手順で Wi-Fi を接続してください。



スマホの設定から「Wi-Fi」を選択し、パスワードなしで、カメラの Wi-Fi に接続してください。

LEDIUS Cam BasicのSSID:LEDIUSCam\_Basic  
LEDIUS Cam Plus+のSSID:LEDIUSCam\_Plus

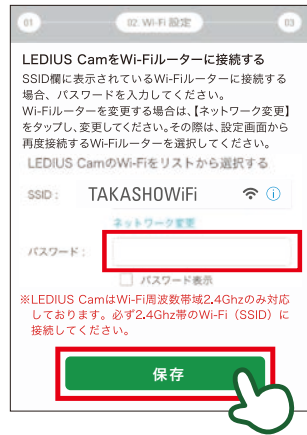


## 3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう

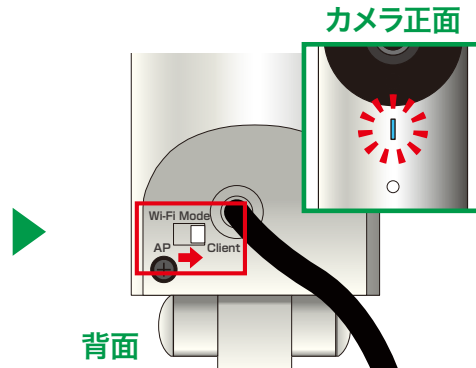
### (2) Wi-Fi 接続設定 [iOS 編]

カメラに Wi-Fi を接続させましょう。  
下記手順にしたがって作業してください。

#### P.7 のつづき



接続するWi-Fiのパスワードを入力し、「保存」をタップします。  
※パスワードがわからない場合は、Wi-Fi ルーターのラベルに記載されているパスワード（② 参照）をご確認ください。



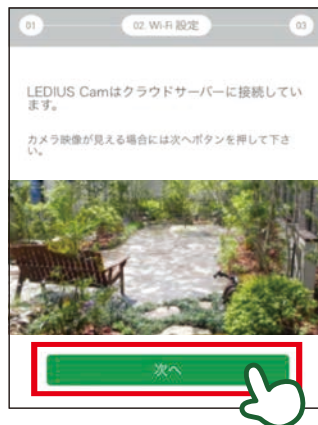
「Wi-Fi Mode」のスイッチを「Client」に切り替えます。ステータス LED が青色に点滅していることを確認します。



「次へ」をタップします。



画面に映像が映るまでしばらくお待ちください。  
※画面が映るまで1～2分ほどかかる場合があります。



画面に映像が表示されましたら、「次へ」をタップし、完了です。



#### 確認のポイント

- ・周波数 2.4Ghz の Wi-Fi に接続していますか？
- ・Wi-Fi 名 (SSID) やパスワードに特殊文字 (記号など) が含まれていませんか？
- ・Wi-Fi の電波が弱くないですか？

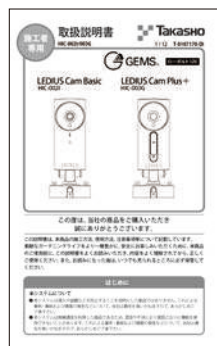
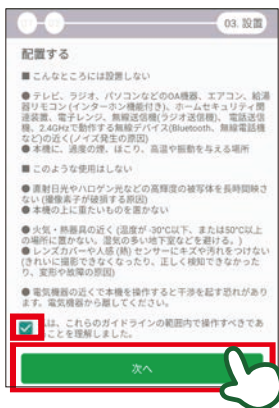
ここまでの設定が、うまく行かないときは、P.29～31 トラブルシューティングをご確認ください

# 3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう

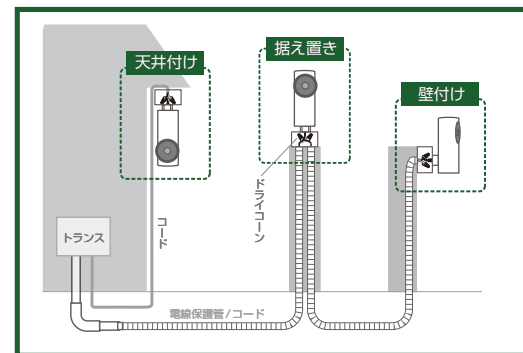
## (2) Wi-Fi 接続設定 [iOS 編]

施工業者に、カメラを設置してもらい、カメラ名を登録してください。

### 4 カメラを設置し、カメラ名を設定しましょう



取扱説明書



設置イメージ



画面のガイドラインをご理解いただきましたら、チェックボックスをタップし、「次へ」をタップします。

取扱説明書にしたがって、カメラを設置してください。



設置したカメラのカメラアングルを調整し、「次へ」をタップします。

設置したカメラに、任意の名称をつけてください。設定が完了です。



カメラの設置が後日になる場合、ひとまずガイダンスにしたがって設定を完了させてください。後日、アプリよりカメラ名の変更が可能です (下記参照)



**「カメラ名の設定」は、カメラ設置のあとでも OK!**

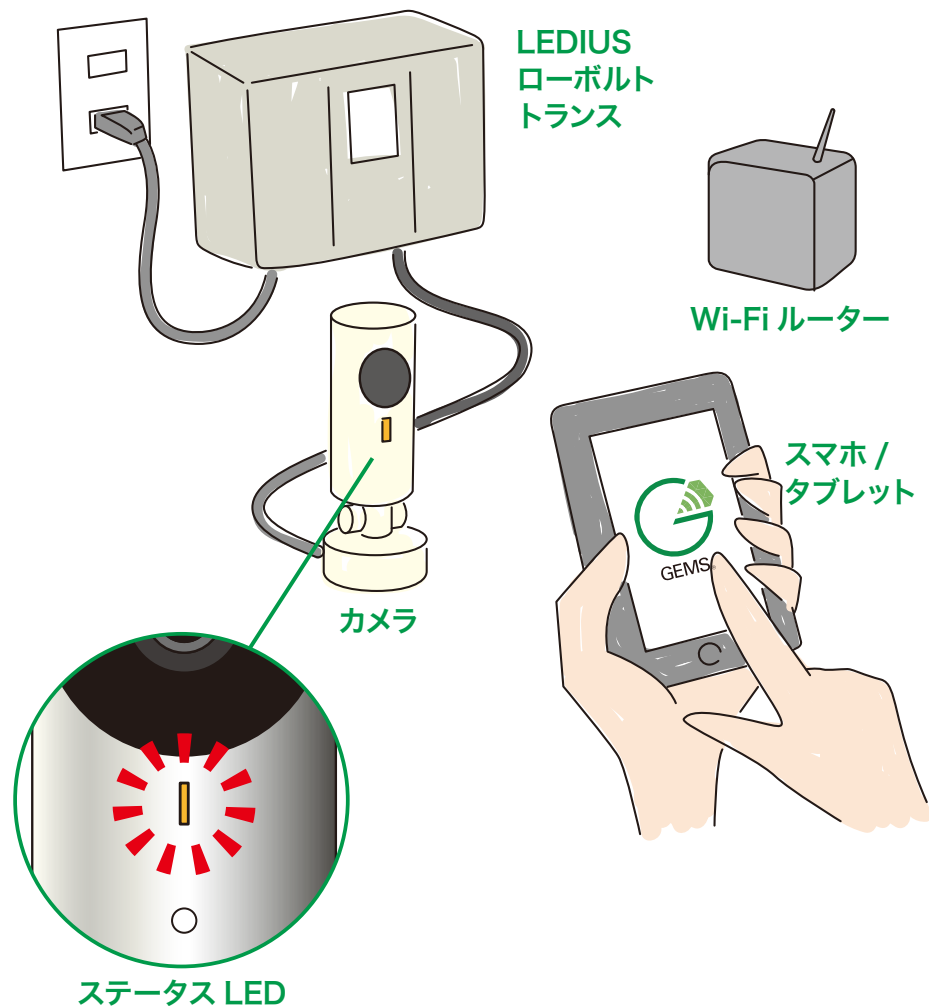
カメラ名はアプリの設定画面より、変更が可能です。



### 3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう (2) Wi-Fi 接続設定【Android 編】

スマホ / タブレットに Wi-Fi を接続させましょう。  
下記手順にしたがって作業してください。

#### 1 接続設定前の準備



Wi-Fi ルーター（アクセスポイント）の近くに、LEDIUS ローボルトトランス、カメラを用意し、LEDIUS ローボルトトランスとカメラを接続させます。このとき、ステータス LED が点灯し、電源が入っていることをご確認ください。



※ Wi-Fi ルーター（アクセスポイント）の近くで設定をおこなってください。



#### POINT

LEDIUS ローボルトトランスは常時点灯回路もしくは、常時出力モード（F 設定）で接続することで、24 時間カメラを稼働させることができます。



#### 2 スマホ / タブレットを Wi-Fi に接続しましょう



スマホ / タブレットの設定から「Wi-Fi」を選択し、ご使用になる Wi-Fi のパスワードを入力し接続してください。

#### パスワードがわからない場合

パスワードがわからない場合は、Wi-Fi ルーターのラベルに記載されている WPA キーをご確認ください。



# 3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう

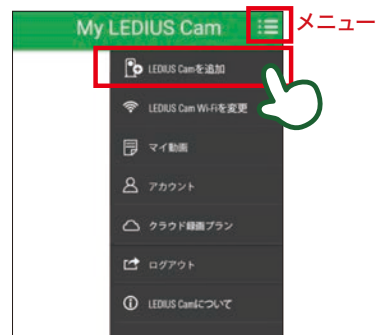
## (2) Wi-Fi 接続設定【Android 編】

カメラに Wi-Fi を接続させましょう。  
下記手順にしたがって作業してください。

### 3 カメラを Wi-Fi に接続しましょう



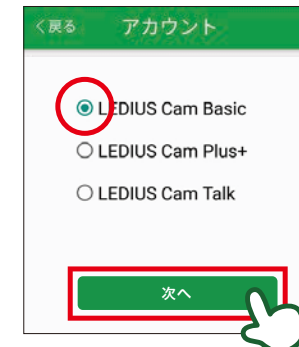
アプリを開き、登録したメールアドレスとパスワードを入力し、ログインをタップします。



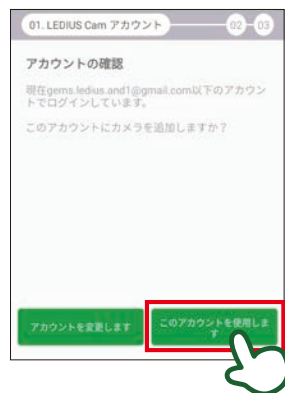
「My LEDIUS Cam」画面右上のメニューから「LEDIUS Cam を追加」を選択します。



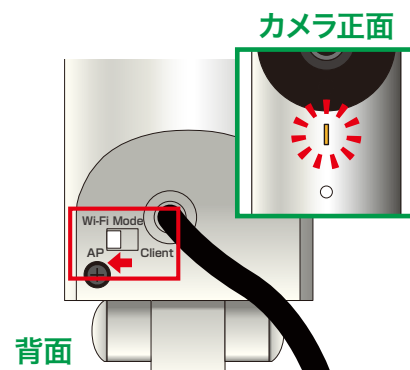
接続手順画面が表示されますので、「始めましょう」をタップします。



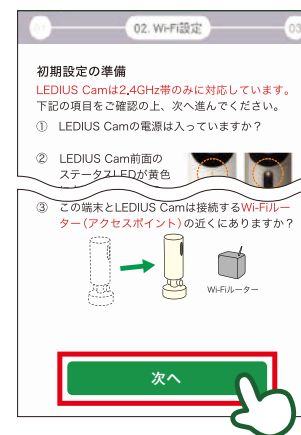
接続するカメラを選択してください。「次へ」をタップします。



「このアカウントを使用します」をタップします。(アカウントを変更する場合は、「アカウントを変更します」をタップします)



「Wi-Fi Mode」のスイッチを「AP」に切り替えます。ステータス LED が黄色に点滅していることを確認します。



カメラが Wi-Fi ルーターの近くにあることを確認し、「次へ」をタップします。



接続する「Wi-Fi」を選択します。

# 3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう

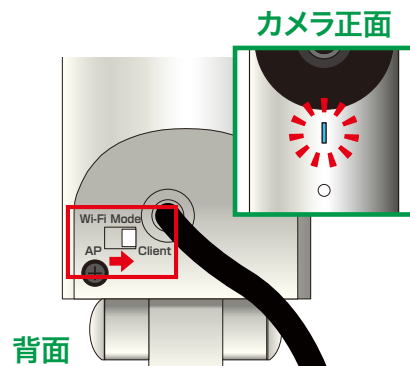
## (2) Wi-Fi 接続設定【Android 編】

カメラに Wi-Fi を接続させましょう。  
下記手順にしたがって作業してください。

### P.11 のつづき



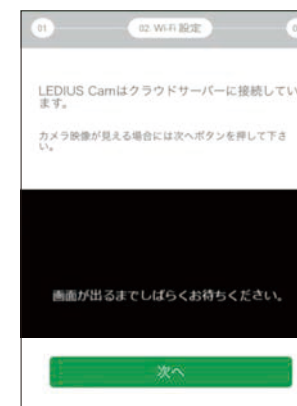
接続する Wi-Fi のパスワードを入力し、保存ボタンをタップします。※パスワードがわからない場合は、Wi-Fi ルーターのラベルに記載されているパスワード（②参照）をご確認ください。



「Wi-Fi Mode」のスイッチを「Client」に切り替えます。ステータスLEDが青色に点滅していることを確認します。



「次へ」をタップします。



画面に映像が映るまでしばらくお待ちください。  
※画面が映るまで1～2分ほどかかる場合があります。



画面に映像が表示されましたら、「次へ」をタップし、完了です。



POINT

### 確認のポイント

- ・周波数 2.4Ghz の Wi-Fi に接続していますか？
- ・Wi-Fi 名 (SSID) やパスワードに特殊文字 (記号など) が含まれていませんか？
- ・Wi-Fi の電波が弱くないですか？

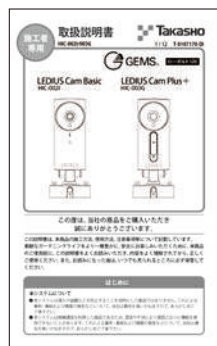
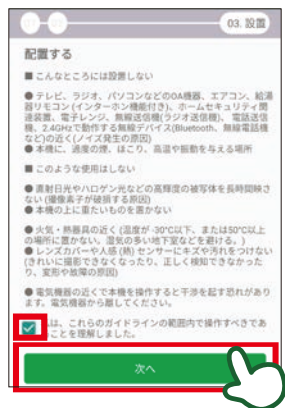
ここまでの設定が、うまく行かないときは、P.29～31 トラブルシューティングをご確認ください

# 3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう

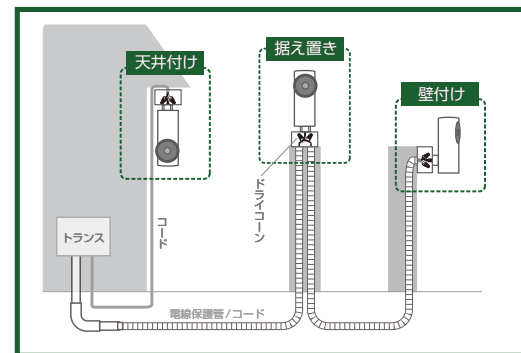
## (2) Wi-Fi 接続設定【Android 編】

施工業者に、カメラを設置してもらい、カメラ名を登録してください。

### 4 カメラを設置し、カメラ名を設定しましょう



取扱説明書



設置イメージ



画面のガイドラインをご理解いただきましたら、チェックボックスをタップし、「次へ」をタップします。

取扱説明書にしたがって、カメラを設置してください。



設置したカメラのカメラアングルを調整し、「次へ」をタップします。

設置したカメラに、任意の名称をつけてください。設定が完了です。



カメラの設置が後日になる場合、ひとまずガイダンスにしたがって設定を完了させてください。後日、アプリよりカメラ名の変更が可能です(下記参照)



POINT

「カメラ名の設定」は、カメラ設置のあとでも OK!

カメラ名はアプリの設定画面より、変更が可能です。





## II アプリケーション操作編

## (1) ホーム画面

### 使用環境の設定

Wi-Fi の設定やアカウント管理



- …アプリにカメラを追加する
- …登録済の Wi-Fi を変更する
- …作成した動画一覧
- …アカウント情報の確認
- …現在ログインしているアカウントからログアウトする
- …現在のアプリのバージョンや、WEB サポートサイトリンクへ等



プランの変更・解除が可能です  
→ P.22

### ホーム画面



### 映像画面

→ P.16

選択すると、「映像画面」に移動します



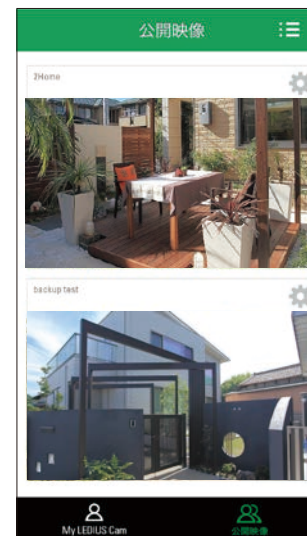
### My LEDIUS Cam

登録しているカメラの映像一覧

### 公開映像

一般公開の映像が閲覧できます。クラウド録画プランに加入すると、映像公開がこなえます。

より幅広い機能と安全なデータ管理に  
クラウド録画プラン→ P.21



オープンガーデンなど  
一般公開が可能です



(2) 映像画面

映像画面

カメラの映像を共有 → P.19

カメラ音声 ON/OFF

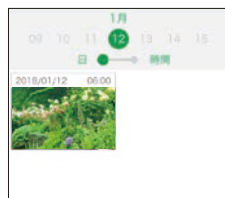
映像検索 (日時)

日時から、映像を検索できます



映像検索 (映像一覧)

映像一覧から、映像を検索できます



イベント

検知の履歴を確認できます

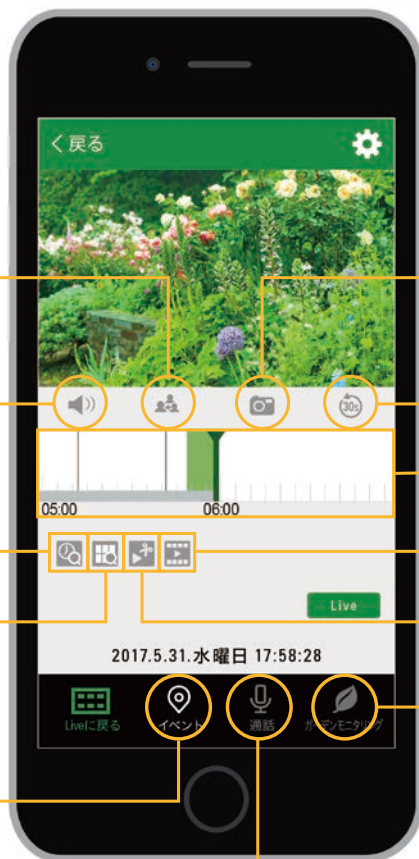


通話

カメラ側と会話できます



双方向会話が可能です。マイクをONにした状態で、通話をタップすると、カメラ側の人と会話ができます。(カメラ側からの音声を聞く場合は、「通話」をもう一度タップし解除してください。)



スナップショット

映像からスナップショットを作成します

30秒前に戻る

タイムライン表示

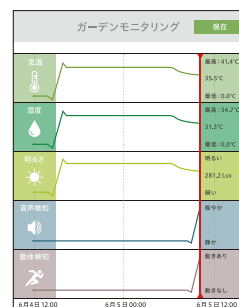
スライドで自由に録画映像を確認できます

動画一覧

動画作成 → P.20

ガーデンモニタリング

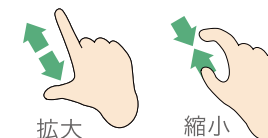
カメラの周辺の気温や湿度など1週間分の記録がモニタリングできます。



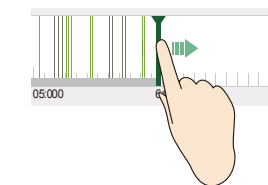
※ LEDIUS Cam +Plus のみの機能です

基本操作

画面の拡大・縮小



タイムラインの操作



※機種により、機能が異なります

標準機能搭載

LEDIUS Cam +Plus  
レディアス カム プラス



- 音声検知
- 動体検知

環境センサー搭載

LEDIUS Cam Basic  
レディアス カム ベーシック



- 温度
- 湿度
- 明るさ
- 音声検知
- 動体検知

## アラート機能を設定しましょう

生活シーンに合わせて、アラート通知を設定できます。

### ① 検知時のアラート機能を設定する

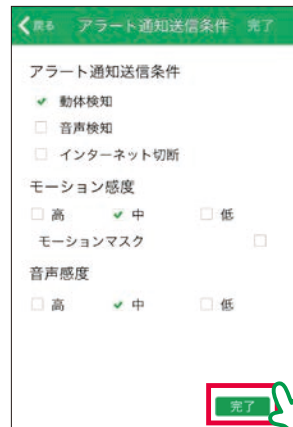
検知アラートの条件を設定します



右上の「設定メニュー」のアイコンをタップします



「アラート」「アラート通知」を ON にします



各機能のアラート通知を設定し、「完了」をタップします

### ② アラート機能のスケジュールを設定する

外出の時間だけなど、時間を指定してアラートの設定ができます



右上の「設定メニュー」のアイコンをタップします



「アラートスケジュール」「スケジュール編集」を ON にします



アラートを OFF にしたい日時を選択し、「完了」をタップします



POINT

### アラート機能とは



訪問者や音声などを検知すると、スマホ / タブレットにお知らせしてくれる機能です。



POINT

モーションマスクを設定すると、カメラエリア内での「検知したいエリア」を指定することができます。



動体検知から除外したい範囲をタップで選択してください。

③ 検知したとき、カメラからサイレン鳴らす

検知したとき、指定した時間サイレンを鳴らします



右上の「設定メニュー」のアイコンをタップします

右上の「設定メニュー」をタップし、「サイレン設定」をタップします

サイレンを鳴らしたい項目にチェックを、サイレン時間を設定し、「完了」をタップします



④ 検知したときだけ、カメラを起動する

通常カメラをスリープ状態にし、検知したときのみカメラを起動させます



右上の「設定メニュー」のアイコンをタップします

「検知時のみカメラ起動」を ON にします

項目にチェックを入れ、「完了」をタップします

⑤ カメラ起動のスケジュールを設定する

必要な時間のみ、スケジュールを設定し、カメラを起動させることができます



「カメラスケジュール」を ON にし、スケジュール編集をタップします

カメラを起動しない時間、曜日を設定し、「完了」をタップします



## 映像を共有・公開しましょう

家族のコミュニケーションツール・工事現場の進捗共有や、GEMS アプリの利用者に映像を公開することも可能です。

### ①カメラの映像を共有する

映像を共有したい人に招待メールを送り、指定した人とのみ映像を共有できます。



「共有」のアイコンをタップします



「再生を許可する」をチェックします。カメラによる「通話を許可する」場合は、こちらもチェックします。相手のメールアドレスを入力し送信します

招待を受けたら、

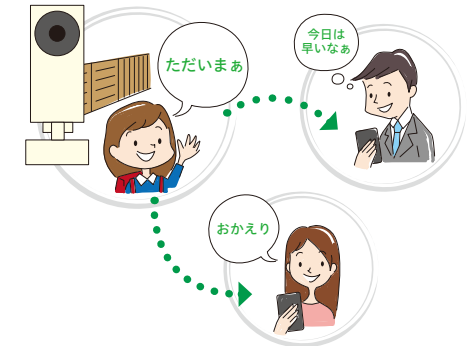


GEMS アプリをインストールし、メールが届いたアドレスでアカウント登録をすませてください。届いたメールを開き、「Please click here.」をタップします



家族や友人と、映像の共有が可能です

POINT



### ②カメラの映像を一般公開する (クラウド録画プラン)

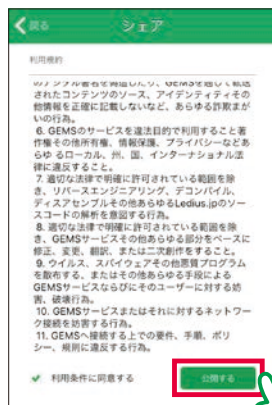
映像を公開できる機能です



「共有」のアイコンをタップします



「公開する」をタップします



利用規約の記載事項に同意の上、「利用条件に同意する」をチェックし、「公開する」をタップします



公開映像の URL を SNS や他の WEB サイトで共有が可能です。「完了」をタップして、カメラの映像を公開します

より幅広い機能と安全なデータ管理に  
クラウド録画プラン→ P.21

## 動画を作成しましょう

録画映像から、動画の作成や、タイムラプス機能 (クラウド録画プラン) を使った動画作成が可能です。

より幅広い機能と安全なデータ管理に  
クラウド録画プラン → P.21

### ① 動画を作成する

3分以内の映像を30分間保存が可能です (クラウド録画プラン※では、10分以内の映像を3時間保存が可能です)



動画作成のアイコンをタップします



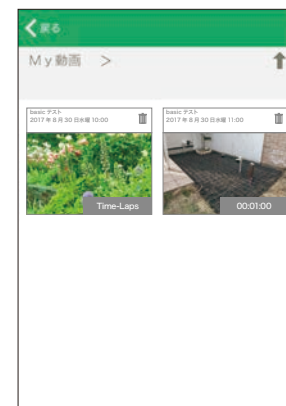
「動画作成」をチェックし、「確認」をタップします



作成を開始したい日時を選択し、「確認」をタップします



「動画一覧」のアイコンをタップします。映像の書き出しには時間がかかることがあります



書き出しが完了すると、画像が表示され、ここから閲覧が可能になります

### ② タイムラプス動画を作成する (クラウド録画プラン)

長時間の映像を高速再生した動画を作成できます



「動画作成」のアイコンをタップします



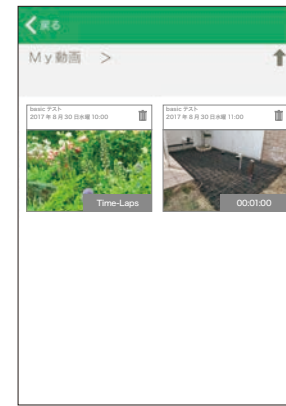
「タイムラプス動画」をチェックし、「確認」をタップします



タイムラプスを作成したい、録画映像範囲を指定します。映像キャプチャー間隔を指定し、「確認」をタップします



「動画一覧」のアイコンをタップします。映像の書き出しには時間がかかることがあります



書き出しが完了すると、画像が表示され、ここから閲覧が可能になります



## (1) クラウド録画プランでできること

### 1. より高いセキュリティで長期録画可能

無料プランはカメラの内蔵メモリに24時間分の録画データを保管するのに対し、クラウド録画プランは長期間録画をクラウドに保存するため、より安全な映像データ管理ができます。また、クラウド録画プランでは、ガーデンを楽しむための機能も充実しています。

	録画期間	料金	保存先
無料	1日	無料	カメラ内蔵メモリ
クラウド録画プラン	3日	月額 580円	クラウド内
	7日	月額 1,280円	クラウド内
	30日	月額 1,950円	クラウド内



データをクラウドに保存するため、オンラインバンク相当の暗号通信技術でデータ自体のセキュリティも安心。また、万が一カメラに通信障害が発生しても、クラウドから過去の録画データ閲覧が可能です。

### 2. ガーデンを楽しむ機能も充実



#### 10分間の映像を保存

無料プランは3分以内の映像を30分間保存可能。クラウド録画プランなら10分以内の映像を最大3時間まで保存可能。



#### タイムラプスで高速閲覧

長時間の映像を高速再生したような動画を作成できます。庭の1日のストーリーが短い動画に収まります。



◀庭のできごとを高速閲覧できる



#### ライブ映像を一般公開

公開機能によりSNSやWEBなどへLIVE映像を埋め込むことができ、配信が可能です。



お店の様子など



映像を共有

## (2) クラウド録画プランへアップグレード方法

クラウドプランへのアップグレードは申込みした日にちが月額更新日となります。

- 

My LEDIOUS Cam のメニューまたはカメラ画面の設定メニューから「クラウド録画プラン」をタップします
- 

「アップグレード」のボタンをタップします
- 

いくつかのカメラを所有している場合、対象のカメラを選びます
- 

お好みのプランを選び「次へ」をタップします
- 

プランの内容を確認し「次へ」をタップします
- 

「定期購入」をタップします
- 

Google パスワードを入力して「確認」をタップします
- 

アップグレードが完了です。  
(既にクラウド録画プランを利用している場合、次の更新日にプラン切り替えとなります)



### (3) クラウド録画プランの解約方法

解約の際は、アプリ上のプラン変更ではなく、Play ストア (IOS の場合 App Store) にて定期購読の解約の作業が必要となります。



Play ストアを開き「アカウント情報」をタップします

「定期購入」をタップします

GEMS LEDIUS の「キャンセル」を選びます

「定期購入を解約」をタップします



機能改善及び、不具合の改善など、重要なプログラムが更新されるとアプリに通知されます。

## (1) ポップアップ通知によるバージョンアップ

新しいファームウェアが公開されると自動でポップアップ表示されます。



新しいファームウェアが公開されると自動でポップアップ表示されます

バージョンアップ画面が表示されます

更新完了後に、カメラが自動で再起動します

**!** ポップアップ通知されると、重要なプログラムが更新されておりますので、必ずファームウェアの更新をおこなってください

## (2) 設定画面より任意のタイミングでバージョンアップ

ポップアップ通知時に更新をおこなわなかった場合など、後から任意のタイミング更新できます。



「設定メニュー」のアイコンをタップします

「ファームウェアバージョン」をタップします

バージョンアップ画面が表示されますので、「今すぐ更新」をタップします

「新しいファームウェアに更新する」をタップし、「確認」をタップします

更新完了後に、カメラが自動で再起動します

画面の右上アイコンより、アプリ機能の各種設定が可能です。



番号	説明	関連ページ
1	シリアル番号 TLB002uVce04	
2	ファームウェアバージョン 2.1032	
3	LEDIUS Cam名	
4	カメラ	
5	検知時のみカメラ起動	
6	ナイトビジョン	
7	ステータス表示	
8	180°回転	
9	HD画像	
10	フリッカレス 50Hz	
アラート		
11	アラート	
12	アラート通知 警報はこの端末に送ります	
13	アラート通知送信条件	
14	メールアラート	
15	アラートスケジュール	
16	スケジュール編集	
17	サイレン設定	
カメラスケジュール		
18	カメラスケジュール	
19	スケジュール編集	
20	カメラマイク	
21		
22	タイムゾーン (GMT+09:00) Osaka, Sapporo, Tokyo	
23	クラウド録画プラン 3日間録画プラン	
24	MicroSDカード 7 GB 自動録画	

番号	説明	関連ページ
1	カメラのシリアル番号	
2	ファームウェアバージョンの更新	P.24
3	カメラ名称の変更	P.9、13
4	カメラの ON/OFF ※ OFF の場合、検知もしません	
5	検知時のみカメラを起動します	P.18
6	自動 / 起動 / 停止の設定ができます	右記
7	カメラ正面の指示灯	P.28
8	カメラを天井に設置する場合の 180° 画面回転	右記
9	HD 画像	
10	初期値は屋外モード	
11	アラートの ON/OFF	P.17
12	アラート通知の ON/OFF	P.17
13	アラートの通知の条件設定	P.17
14	アラート通知をメールに送る場合の設定	
15	アラート条件の ON/OFF	P.17
16	アラートの検知時間の設定	P.17
17	検知時、カメラから指定時間サイレンを鳴らします	P.18
18	カメラスケジュールの ON/OFF	P.18
19	カメラの起動時間の設定	P.18
20	カメラマイクの ON/OFF	右記
21	カメラマイクの音量を調整します	右記
22	時刻の設定	
23	クラウド録画プランの変更	P.22 ~ 23
24	MicroDSD カード	

※ Android の場合、「5 検知時のみカメラ起動」は「19 スケジュール編集」の下に表示されます。

### 音声マイクの設定

カメラ側のマイクの感度を調整することができます



設定メニューよりカメラマイクをONにし、音量をスライドして調整できます

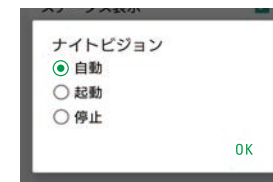
音声検知でアラートが頻繁に通知される場合、カメラマイクの感度を下げることで調整できます

### ナイトビューの設定

暗闇でも、赤外線により映像を撮影することができます (白黒で表示)



設定メニューより、「ナイトビジョン」を選択します



自動:自動でナイトビューに切替ります  
起動:常にナイトビューの状態にします  
停止:ナイトビュー機能を使用しません

### カメラ 180° 回転

カメラの設置場所が、壁面や天井面に取付けた場合、カメラの向きを調整する際に使用します



逆向きの映像



設定メニューより、「180°回転」を選択します

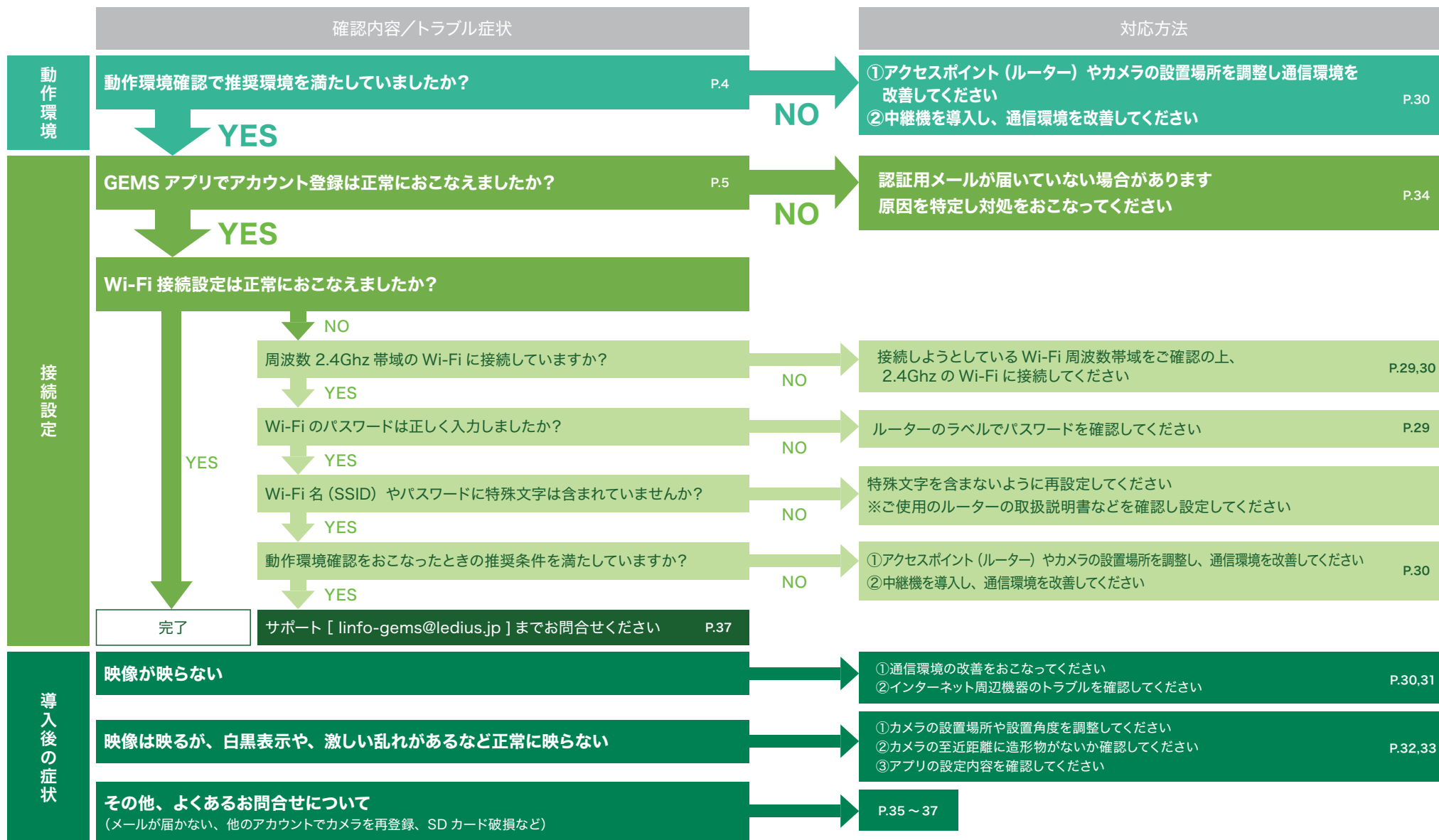


映像の向きが180°回転します

# III トラブルシューティング

# 1 導入までの確認チャート／導入後のトラブル症状診断

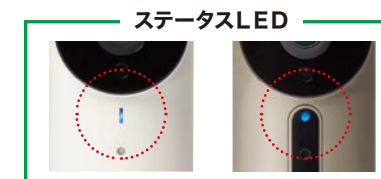
確認チャートにしたがって症状を診断し、ご対応ください。











## 2 まずステータス LED の表示を確認しましょう

Wi-Fi 接続がうまくいかない場合、ステータスLEDの表示から状態を確認してください。

※その他、正常に動作しない時も同様にまずはステータスLEDを確認します。



	ステータス LED	示した状態	対処方法
1	 【消灯】	カメラは停止状態です。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■トランスの電源がONになっていることを確認してください。</li> <li>■トランスの常時点灯ラインに接続されているか、もしくはトランスが「F (常時点灯モード)」設定になっていることを確認してください。</li> </ul> ※上記に問題がない場合、配線/結線の不具合もしくは、カメラ本体が故障している可能性がありますので、ご購入先へお問い合わせください。
2	 【紫色点滅】	カメラが起動中です。	オレンジ色もしくは青色の点滅が始まるまでしばらくお待ちください。
3	 【オレンジ点滅】	カメラはアクセスポイントモードで動作中です。	カメラの初期設定ができる状態です。アプリケーションから「クライアントモード」への切替指示ができるまで、Wi-Fi 接続設定を進めてください。
4	 【青色点滅】 素早く点滅 1 秒間隔	カメラはクライアントモードで動作中です。Wi-Fi ルーターへの接続に成功し、続けてクラウドサーバーとの接続をおこなっています。	アプリケーションで映像が表示されるまでしばらくお待ちください。
5	 【青色点滅】 ゆっくり点滅 2 秒間	カメラは設定された Wi-Fi 名称 (SSID) が検索できず、Wi-Fi ルーターの接続に失敗している状態です。	<b>P.29 「Wi-Fi 接続がうまく行かない場合の対応」をご確認ください。</b>
6	 【青色点灯】	カメラは Wi-Fi 接続に成功し、正常動作をおこなっています。	—
7	 【青色とオレンジが交互に点滅】	カメラは Wi-Fi ルーターとの接続は成功しているが、クラウドサーバーに対する登録が出来ない状態です。	P.37 に記載の事項をお書き添えの上、お問合せください。 メールアドレス：info-gems@ledius.jp
8	 【青色→消灯→オレンジを繰り返す】	カメラは設定された Wi-Fi 名称 (SSID) を検索できたが、Wi-Fi ルーターとの接続に失敗している状態です。	<b>P.29 「Wi-Fi 接続がうまく行かない場合の対応」をご確認ください。</b>

## Wi-Fi 接続がうまくいかない場合の対応

### (1) Wi-Fi パスワードの入力間違い

(P.28 **8** の対応)

Wi-Fi 設定画面の入力画面で入力したパスワードが間違っている可能性があります。再度、Wi-Fi 設定画面でパスワードを入力してください。

#### ✔ Wi-Fi 設定画面のパスワードの再入力

ルーターのラベルに記載されている Wi-Fi パスワードをご確認の上、再度 Wi-Fi 設定画面でパスワードを入力してください。



ルーターのラベル

Wi-Fi 名 (SSID) とパスワードに特殊文字 (ハイフン、アンダーバー、記号など) を使用している場合、カメラに接続することができません。英数字のみ使用してください。ご使用のルーターの取扱説明書などを確認し、設定してください。

### (2) 周波数5Ghz 帯域の Wi-Fi に接続しようとしている

(P.28 **8** の対応)

本品は周波数 2.4Ghz 帯域 (801.11b/g/n) 専用です。**5Ghz 帯域の Wi-Fi には接続できません。**多くのルーターは 2.4Ghz 専用もしくは、2.4Ghz と 5Ghz 両方に対応しております。

#### ✔ 周波数を確認してください

〈周波数帯域の確認方法〉

①ルーターのラベルで確認



ルーターのラベル

SSID(2.4Ghz)

◀「2.4Ghz」に対応しているかご確認ください

②スマホから確認 (Android のみ)

※お使いの機種により確認できない機種もございます



「設定」を開き、「Wi-Fi」をタップします

確認したい Wi-Fi をタップします

Wi-Fi 名を確認し、「接続」をタップします

接続した Wi-Fi をタップし、詳細を開きます

周波数を確認します



## (3) 一部ルーターでの Wi-Fi 接続不具合現象について (P.28 8 の対応)

ご使用になるルーターが以下に記載されている機種の場合、正常に 2.4GHz 帯域に接続されずに、初期設定ができない事象が確認されています。

### ✓ ルーターの周波数帯域設定の変更

以下のルーターを使用した際、初期設定時に、カメラの映像が映らない事象が発生した場合、メーカーのサポートサイト等から周波数帯域設定の変更方法をご確認のうえ、Wi-Fi が 2.4GHz 固定になるよう設定を変更してください。

この事象が現在確認されているルーターの機種  
(SoftBank 光 BB ユニット (E-WMTA2.3))



ご使用になるルーターにより、設定方法が異なります。ルーターのメーカーへ周波数帯域設定の変更方法をご確認ください。

### 周波数帯域設定の変更方法の例

ご使用になるルーターが「SoftBank 光 BB ユニット (E-WMTA2.3)」の場合、下記の操作で周波数帯域設定の変更が行えます。

#### < 周波数帯域設定の変更方法例 >

##### ① 設定前の準備

ルーターとパソコンを「有線LAN」にて接続します。



##### ② パソコンからの操作

下記 URL の光 BB ユニット (E-WMTA2.3) セットアップ方法に従って操作してください。  
「無線 LAN の設定」→「通信規格設定」を開き、「周波数帯」を 2.4GHz に変更してください。

光 BB ユニット (E-WMTA2.3) セットアップ方法

<http://ybb.softbank.jp/support/connect/hikari/router/bbu23-menu.php>

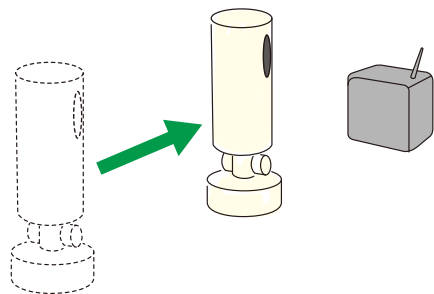
**(4) Wi-Fi 通信環境の回線速度不足** (P.28 **5** **8** の対応)

映像データは一般的な他のデータ通信に比べてデータ量が多いため、スマホやタブレットなど他の機器が正常に使用できる場合でも、通信が途切れる場合があります。(本品1台あたり常時1Mbps程度のアップロード回線を使用します。)

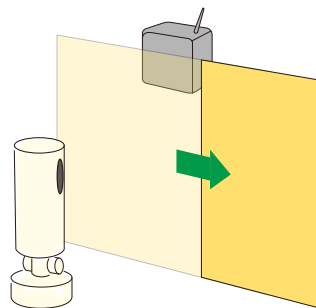
**✓ アクセスポイント (Wi-Fi ルーター) を調整する**

カメラとアクセスポイント (Wi-Fi ルーター) の距離が離れていたり、アクセスポイントとの間に障害物が多いと Wi-Fi 電波が減衰し、通信がうまくいかない場合があります。アクセスポイントを調整してください。

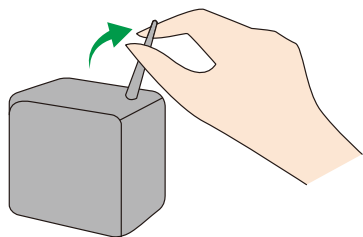
【距離を近づける】



【障害物を移動する】



【アンテナの向きを調整する】 ※アンテナ付アクセスポイントの場合



LEDIUS Cam は常時 10 ~ 20Mbps 以上のアップロード回線速度を推奨しております。※回線速度の確認方法は P.4 の「動作環境確認」を参照してください。以下の項目についてご確認の上、環境改善をお試しください。

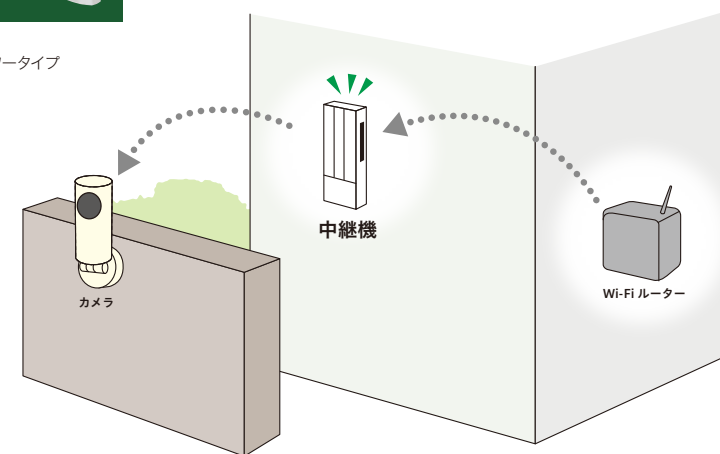
**✓ 左記の対応で改善されない場合は、中継機を設置してください**

アクセスポイントへの通信が届かないと考えられますので、中継機を設置してください。

**Wi-Fiを屋外で中継して、通信エリアを拡大!**

LEDIUS 屋外用Wi-Fi中継機  
HIC-004W

市販中継推奨スペック  
IEEE802.11g/nタイプ、ハイパワータイプ



中継機を設置する場合、ルーター親機とは異なる「Wi-Fi 名称 (SSID)」を中継機に設定し、接続設定から LEDIUS Cam を接続先を中継機の「Wi-Fi 名称」に変更してください。ルーター親機と中継機が同じ「Wi-Fi 名称」の場合、LEDIUS Cam が正しく中継機に接続されない可能性があります。

※ 中継機の Wi-Fi 名称の設定方法は、ご使用中継機に付属されている取扱説明書等をご確認ください。



## (5) インターネット周辺機器（モデム／ルーター／中継機）のトラブル（P.28 5 の対応）

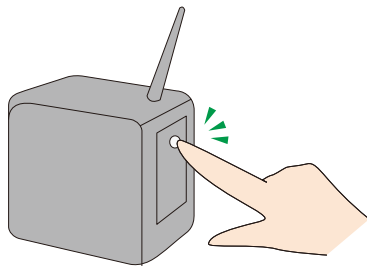
本品はインターネット回線を通じて通信をおこなっておりますので、インターネット回線やルーターなどの周辺機器にトラブルが発生した場合、通信がおこなえなくなります。以下項目についてご確認の上、環境改善をお試しください。

### ✔ モデムとルーターを再起動する

瞬停などがあった場合、ルーターが正常稼働しなくなる場合がございます。

モデムやルーターの接続ランプの状態を確認し異常がある場合、機器の再起動してください。一般的に再起動により問題が解決される場合があります。

※接続ランプの確認方法や再起動方法についてはご使用の機器メーカーにお問い合わせください。



上記対応をおこなっても、インターネット環境が改善されない場合は、ご契約されているプロバイダーや、周辺機器のメーカーにお問い合わせの上、インターネット環境の復旧をおこなってください。

### ✔ アプリを開き、再起動する

アプリを開き、アカウント画面の「再起動」をタップし、再起動してください。

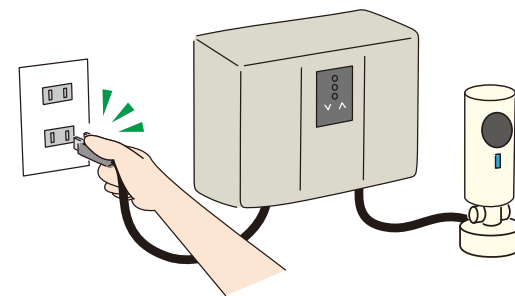


### ✔ ローボルトトランスを再起動する

モデムとルーターのリセット後、インターネットが復旧してもカメラが Wi-Fi に接続できない場合、トランスを再起動することで問題が解決される場合があります。

<再起動方法>

屋外コンセントから AC プラグを抜き、1分後に AC プラグを再度差し込みます。

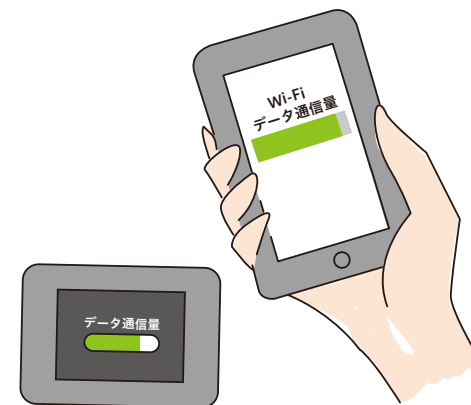


### ✔ データ通信量が上限を超えていないか確認する

ポケット Wi-Fi やデザリングでインターネット接続をしている場合、データ通信量が上限を超えて通信が制限されている恐れがあります。お使いのキャリアにデータ通信量を確認してください。



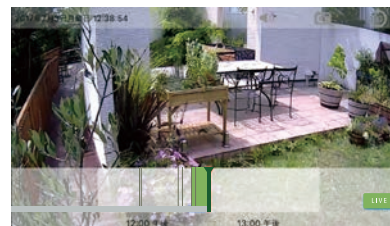
映像データは一般的な他のデータ通信に比べてデータ量が多いため、固定回線（光回線）でのご使用を推奨しております。



## 映像が正常に映らない場合の対応

### (1) 昼間でも映像が白黒で表示される

自動 IR (赤外線) LED を装備しており、周囲が暗くなると自動的にナイトビジョンに切替る仕様です。設置環境が昼間でも極端に暗くなる場所である場合、ナイトビジョンに切替ることにより、昼間でも映像が白黒表示されることがございます。この状態を改善する場合、以下の項目についてお試しください。



通常の昼間



ナイトビュー

#### ✓ アプリの設定変更もしくは、ナイトビジョンをリセットする

■設定メニューから以下内容を確認してください。



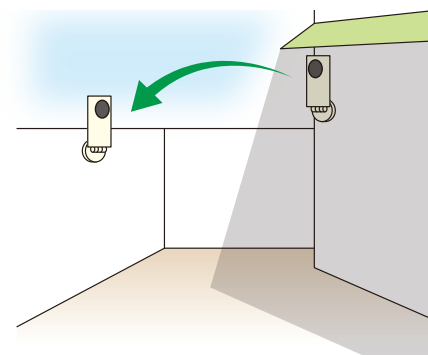
①設定画面「ナイトビジョン」の項目を選択します。  
※フリッカレスが「屋外モード」になっているか確認してください。



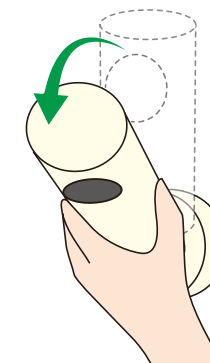
②「ナイトビジョン」の設定が表示されますので、「自動」もしくは「停止」を選択してください。  
※「起動」が選択されている場合、周囲の暗さに関係なくナイトビジョンが起動している状態ですので昼間でも白黒表示となります。

#### ✓ カメラの設置場所や角度を調整する

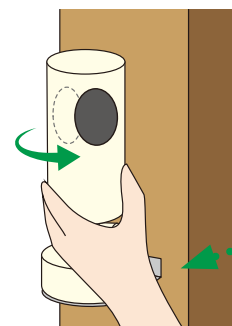
【カメラ設置場所を変更する】



【縦の縦振り角度調整】



【柱用ブラケット (別売り) でカメラの向きを調整】



**LEDIUS Cam 柱用ブラケット (別売)**  
柱用ブラケットをカメラの底面につけることで、柱に取付ける場合の、横振りが可能になります



設置位置が暗くないが、映像が白黒表示がされる場合、上記設定で、「停止」⇒「自動」の操作をおこなうことで解消されることがございます。

(2) ナイトビュー時に画面が白っぽく表示される

ナイトビューモードは、本体から赤外線を発しています。そのため、カメラレンズに近い位置に物体がある場合、赤外線を反射することで、一部エリアが白っぽく映り、他のエリアが暗く映る場合があります。



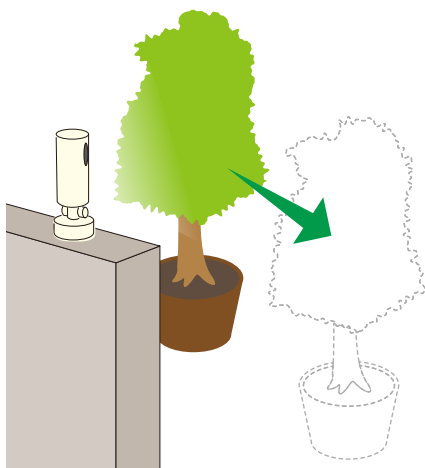
現象



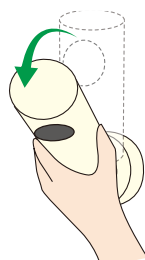
改善後

✓ カメラに近い物体を避ける

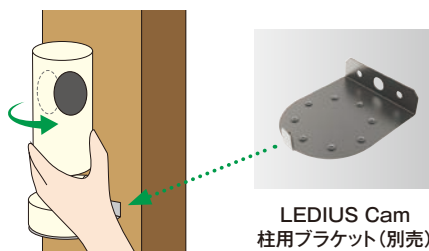
【カメラに近い物体を移動する】



【縦の縦振り角度調整】



【縦の縦振り角度調整】



LEDIUS Cam  
柱用ブラケット(別売)

(3) 映像が激しく乱れて表示される

設定機能の、HD画像を「OFF」にしている場合、ご使用の端末によっては、映像デコーダがサポートされていないことにより、下画像の様な表示になる場合があります。



✓ HD 画像の設定を「ON に」する

設定機能でHD画像を「ON」にすると映像が正常に戻る場合があります。  
※アプリインストール時の初期設定は「ON」になっています。



HD 画像を「ON」にします



改善されない場合は、P.37 のお問合せ先まで、お使いの端末機種及び、OS バージョンをお書き添えの上ご連絡ください。

## その他、よくある質問についての対応

### (1) 受信BOXにメールが届かない

アプリでは、新規アカウント登録時や、アラート検知時などに、自動でメール送信しています。アプリからのメールはドメイン「@takasho.myspotcam.com」から送信しております。もしも、アプリからのメールが届かない場合は、以下の内容をご確認ください。

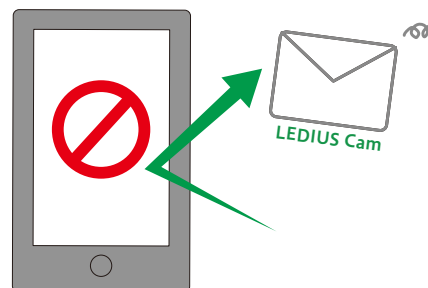
#### ✓ 登録しているメールアドレスが間違っていないか

アカウント画面やメールアラート設定の送信先から確認できます。



#### ✓ 迷惑メールフィルタソフトをご利用していないか

迷惑メールフィルタソフトをご利用の方（インターネットセキュリティなど）は、SPAMフォルダをご確認ください。



#### ✓ メール設定のフィルタリング機能を有効にしているか

プロバイダや携帯キャリアのメール設定のフィルタリング機能を有効にしている方は「削除フォルダ」「迷惑メールフォルダ」をご確認の上、「@takasho.myspotcam.com」からのメールを受信許可するよう設定をしてください。

⇒ yahoo / ybb / gmail / hotmail / msn / goo / ocn / nifty / jcom など

【例】 gmail アプリでの設定解除方法



「迷惑メール」をタップします

「…」をタップします

「迷惑メールではないことを報告」をタップします

#### ✓ ご利用のメールサーバーの容量オーバーでないか

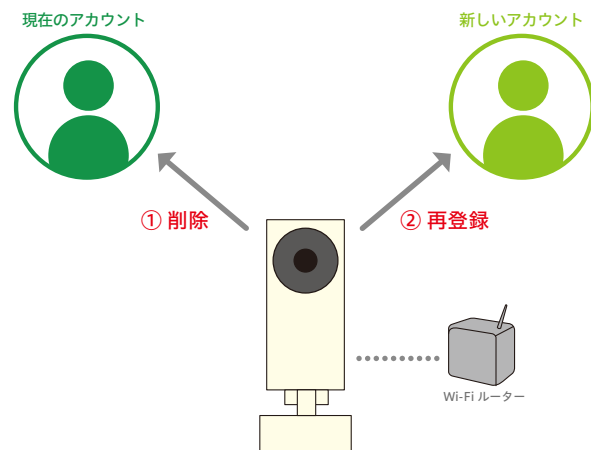
ご利用のメールサーバーの容量がオーバーになると、メールが届きません。メールサーバー運営者にお問い合わせください。

## (2) 他のアカウントで同じカメラを再登録したい

ご使用中に別のアカウントで再登録したい場合、以下手順をおこなってください。

### ✓ 現在のアカウントを削除してから、新しいアカウントで再登録してください

ご使用中のカメラを、別のアカウントで再登録したい場合、  
①現在のアカウントを削除してから、②新しいアカウントを登録してください。



Wi-Fiに接続された状態で、アカウントを削除してください  
オフラインで削除をおこなった場合、正常に削除が完了せず他のアカウントでの再登録ができなくなります。



メニューから「アカウント」を選択。



別のアカウントで再登録したいカメラの「削除」を選択。



注意事項をご確認の上、「確認」を選択します。



同意事項に全てチェック入れ「確認」を選択すると削除が完了します。

**!**

**①カメラが、接続設定されているWi-Fiに接続された状態で削除してください**  
オフラインで削除をおこなった場合、正常に削除が完了せず他のアカウントでの再登録ができなくなります。  
必ずカメラが接続設定されているWi-Fiに接続された状態で削除してください。

**②データのバックアップ後に、削除したいカメラを削除してください**  
アカウントを削除すると、SDカードやクラウドに保存されたすべての録画データや保存データが削除され、元に戻すことができなくなります。必ず事前に、動画作成機能から必要なデータのバックアップをとり、端末にダウンロードをおこなってから削除してください。

これらの注意事項は、ご使用中の製品が万が一盗難にあった場合にもお客様の映像の所有権を保護するために必要な処置ですので、ご不便をおかけいたしますが予めご了承ください。

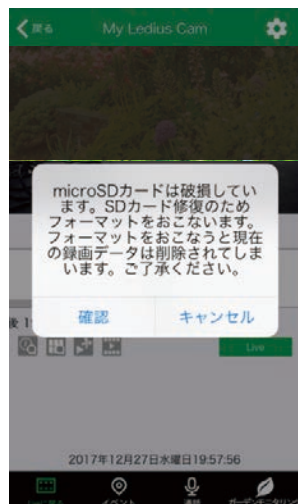


### (3) アプリでSDカードの破損メッセージが表示される

本製品は、無料プラン時の一日録画やWi-Fi通信切断時などの一時的記憶領域として、microSDカードを使用しております。microSDカードがデータ破損など、何らかの要因で認識できなくなった場合に、アプリから下記のようなメッセージが表示されます。

#### ✓ SDカードをフォーマットする

「確認」を選択すると、SDカードのフォーマットを開始します。  
フォーマットをおこなうことで、SDカードが修復され映像データの録画機能など通常通りお使いいただける場合がございます。



#### ⚠ フォーマットすると、録画データは削除されます

フォーマットをおこなうと、過去の録画データは削除されてしまいますので、動画作成機能で事前に必要なデータのバックアップをおこなう場合、キャンセルを選択してください。  
(アプリを再起動後、同画面に入ると再度メッセージが表示されます)



フォーマット実施後も以下の様な事象が継続される場合、P.38の窓口までお問合せください。

- ・繰り返しフォーマットをおこなっても何度も頻繁にこのメッセージが表示される
- ・映像データが録画されない

### (4) LEDIUS Cam サポート WEB について

その他、よくある質問は、「LEDIUS Cam サポートWeb」に掲載しております。お困りの際は、こちらをご確認ください。



<http://ledius.jp/gems/lediuscam/support/>



本マニュアルや、サポートWebで解決しないトラブルでサポートが必要な場合は、下記へご連絡ください。

お問い合わせ

[info-gems@ledius.jp](mailto:info-gems@ledius.jp)

お問い合わせの際、下記の内容をお書き添えください。

Wi-Fi 設定についてのお問い合わせ

『シリアル番号』『ステータス LED の表示ライトの色』

アプリが正常に動作しないなど、アプリに関するお問い合わせ

『ご使用のデバイス』『機種』『OS バージョン』

#### 「シリアル番号」の確認方法

【アプリから確認】



設定画面からシリアル番号が確認できます

【シールラベルから確認】



パッケージ側面やフランジ内のシールラベルにシリアル番号を記載しています

